

**TERMAT E PERGJITHSHME TE KONTRATES TE MC NETWORKING SH.P.K.  
ME PAJTIMTARIN PER SHERBIMIN AKSES NE INTERNET "MC  
NETWORKING" sh.p.k.**

**DATE:**

Emri i Operatorit: **MC NETWORKING** regjistruar ne QKB me numer NIPT **K722230070**,  
Rajoni/Zona: **TIRANE**, Operator i Shërbimit Internet që më poshtë do të quhet **OPERATOR**, me  
seli në adresën: Rr. "Pjeter Bogdani", Godina 3, Tiranë, i përfaqësuar nga: **Z. Endri MEKSI**

Dhe

**Znj.** \_\_\_\_\_ identifikuar me nr ID \_\_\_\_\_ dhe adrese: Rruga:  
\_\_\_\_\_ dhe me numer \_\_\_\_\_ me poshte do te quhet **PAJTIMTAR.**

**BAZA LIGJORE**

Kjo Kontratë hartohet në zbatim të:

1. Ligjit Nr. 9918 datë 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë";
2. Ligjit Nr. 9902 datë 17.04.2008 "Për Mbrojtjen e Konsumatorëve";
3. Ligjit Nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale";
4. Ligje dhe akte nënligjore që rregullojnë këtë marrëdhënie në Republikën e Shqipërisë.

## **KUSHTE TË KONTRATËS**

### **Neni 1. OBJEKTI KONTRATËS**

Ofrimi i Shërbimit Internet nga Operatori nëpërmjet rrjetit të tij të telekomunikacioneve me specifikimet e dhëna në aneks.

### **Neni 2 TARIFAT DHE SHERBIMET**

1. Shërbimi, parametrat kryesorë të cilësisë dhe tarifa, të ofruara nga Operatori dhe të pranuar nga Pajtimtari, paraqiten në Aneksin e kësaj Kontrate dhe janë pjesë integrale e Kontratës së nënshkruar midis palëve.

2. Tarifat e Shërbimeve janë objekt ndryshimi, të cilat vendosen dhe publikohen sipas kërkesave të ligjit Nr.9918, datë 19.05.2008, "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë".

### **Neni 3 DETYRIMET**

#### **3.1 OPERATORI DETYROHET:**

**3.1.1** Të mundësojë ofrimin e Shërbimit Internet për Pajtimtarin të pandërprerë 24 në 24 orë e me cilësi, si dhe të sigurojë shpejtësinë e transmetimit të përcaktuar në NENIN 1.

**3.1.2** Të aktivizojë ofrimin e Shërbimit Internet brenda dy diteve pune nga data e nënshkrimit të kontrates.

**3.1.3** Të evidentojë ankesat dhe shqetësimet e Pajtimtarit dhe ta informojë atë për zgjidhjen e mundshme të tyre brenda 3 (tre) ditëve pune.

**3.1.4** Të riparojë defektet teknike dhe të rivendosë ofrimin e shërbimit brenda 3 (tre) ditëve kalendarike, llogaritur nga momenti i njoftimit në numrat e informacionit të Operatorit.

**3.1.5** Të riaktivizojë shërbimin brenda 24 (njëzetekatër) orëve, nga momenti që Pajtimtari ka shlyer të gjitha detyrimet financiare të prapambetura.

**3.1.6** Të njoftojë nëpërmjet medias dhe afishimeve, pranë njësisë ankimore e zyrave të tij, çdo ndryshim të tarifave të Shërbimit Internet, jo më vonë se 15 ditë kalendarike, përpara zbatimit të tyre.

**3.1.7** Pas kërkesës me shkrim, të bëjë ndryshimin e paketës baze ose shpejtësisë së transmetimit ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore.

**3.1.8** Pas kërkesës me shkrim për prishje kontrate, të bëjë ndërprerjen e Shërbimit Internet ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore.

**3.1.9** Operatori nuk mban përgjegjësi për problemet apo defektet që mund të vijnë si pasojë e përdorimit të Internetit në mënyrë të pavarur nga Pajtimtari si psh. hapjes së faqeve të ndryshme Interneti, shkarkimit të programeve nga Interneti, dëmtimi nga viruset, aplikimi i formave të pagesave online etj.

**3.1.10** Të njoftojë Pajtimtarin për modifikime të kësaj Kontrate jo më vonë se 30 ditë përpara datës së hyrjes në fuqi të këtyre modifikimeve.

**3.1.11** Të përgatisë Kontratën dhe gjithë elementet e saj në format të printuar, lehtësisht të lexueshëm dhe të kuptueshëm.

**3.1.12** Me kërkesën e Pajtimtarit, bën Kontratën të disponueshme për Pajtimtarin në format të përshtshëm për të plotësuar nevojat e personave me aftësi të kufizuara shikimi.

**3.1.13** T'i japë Pajtimtarit një shpjegim të hollësishëm të të gjitha kushteve të përdorimit dhe kontratës para nënshkrimit të kontrates.

**3.1.14** T'i japë Pajtimtarit informacion të detajuar për programet tarifore që mund të zgjedhë Pajtimtari, duke i dhënë mundësinë e krahasimit midis tyre, përfshirë:

**i.** informacion të plotë dhe të qartë, për paketat tarifore dhe ofertat promovionale apo speciale si zbritjet e tarifave, përdorim i pakufizuar i Internetit, duke specifikuar midis të tjerave çfarë përfshihet në paketë/ofertë dhe çfarë nuk përfshihet në to, afatet kohore të ofertave dhe efektet e tejkalimit të tyre, përfshirë tarifat e aplikuar.

**ii.** Sistemin tarifor të aplikuar për shërbimet si kufizime të përdorimit, mënyra e tarifimit pas tejkalimit të kufizimit, njësia e matjes për tarifimin (p.sh.sekonda,intervale kohore, M/byte etj), ndryshimi i tarifës me kohëzgjatjen, koha e kryerjes së thirrjes (peak/off peak) dhe intervalet përktëse kohore të tyre, etj

**iii.** Shërbimet shtesë të përfshira në paketën e zgjedhur.

**iv.** Informacion për cilësinë e shërbimeve të ofruara/zgjedhura përfshirë informacion dhe sqarime për shpejtësinë e Internetit.

**3.1.15** Të mos refuzojë lidhjen në rrjet të pajisjeve fundore që janë në përputhje me Ligjin nr. 9918 dhe aktet nën-ligjore të tij.

**3.1.16** Te aplikojë rritjen e tarifës së një apo me shume shërbimeve të zgjedhura nga pajtimtari në kontrate, vetëm pas ezaurimit të procesit të njoftimit të pajtimtarit nga Operatori:

- nëpërmjet njoftimit individual (mund të jete edhe me SMS apo telefonate nëpërmjet Call Center-Sherbimi i klientit) të pakten 30 (tridhjet) dite përpara hyrjes në fuqi të tyre, në rastin kur rritja e tarifave aplikohet nga Operatori. Njoftimi individual duhet të përfshijë adresën se ku janë publikuar rritjet e tarifave, në rast se njoftimi nuk përmban detaje të mjaftueshme të ndryshimeve;

- nepermjet mjeteve te informimit publik, jo me pak se 7 (shtate) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre dhe ky njoftim duhet te behet per jo me pak se 3 (tre) dite rrjesht, ne rastin kur rritja e tarifave eshte miratuar nga AKEP me nje vendim te vecante.

**3.1.17** Te aplikojte automatikisht edhe pa njoftim uljen e tarifes te nje apo me shume sherbimeve te zgjedhura nga pajtimtari ne kontrate, brenda paketes se zgjedhur ne Aneks.

**3.1.18** Te mos vendose detyrim financiar per rilidhje ne rrjet nese nderpreja e sherbimit eshte kryer per shkak te gabimeve te Operatorit.

**3.1.19** Sipas kerkeses se pajtimtarit, ne perputhje me legjislacionin dhe kuadrin rregullator ne fuqi, te lejoje perdorimin e sherbimit te Internetit te ofruar nga sipermarres te tjere.

**3.1.20** Per kufizimet apo per nderprerjet e sherbimit, te cilat zgjasin me shume se 30 min, Operatori ka detyrimin te vere ne dijeni AKEP-in dhe pajtimtaret. Ky njoftim behet :

**i.** te pakten 48 ore me pare, ne rast te nje permiresimi, modernizimi ose mirembajtje te rrjetit;

**ii.** sa me shpejt te jete e mundur, por jo me vone se 48 ore, pas ndodhjes se kufizimit apo nderprerjes se shkaktuar nga defekte apo demtime te rrjetit.

**3.1.21** Të kryeje njoftimin e pajtimtarit me mjete elektronike (si p.sh. mesazh në PC) jo më pak se 3 (tre) ditë rresht kur arrihet niveli 80% i kufizimit “download”/“upload” (nese ka te tille) të përcaktuar në Aneksin 1 të Kontratës;

## **3.2 PAJTIMTARI DETYROHET**

**3.2.1** Te siguroje me shpenzimet e tij pajisjet (Modem dhe/ose Spliter) per lidhjen e Sherbimit Internet.

**3.2.2** Te kryeje pagesen per sherbimin e ofruar, sipas menyres dhe afateve te percaktuara ne nenin 6 te Kontrates.

**3.2.3** Te likujdoje te gjitha detyrimet financiare ndaj Operatorit, deri ne momentin e prishjes se kesaj Kontrate.

**3.2.4** Te mos perdore sherbimin e ofruar per qellime ilegale dhe per te kryer vepra qe bien ne kundërshtim me Legjislacionin Shqiptar.

**3.2.5** Te mos perdore sherbimin Internet per qellime rishitje.

**3.2.6** Te mos transferoje sherbimin ne palet e treta.

**3.2.7** Te lidhe ne rrjet vetem pajisje te certifikuara dhe te sigurohet qe teknologjia e tyre eshte e pershtatshme me ate qe kerkohet ne sherbimin Internet te Operatorit.

## **Neni 4. TE DREJTAT**

### **4.1 OPERATORI KA TE DREJTE**

**4.1.1** T'i nderprese ofrimin e Sherbimit Internet Pajtimtarit, i cili nuk ka zbatuar detyrimet qe rrjedhin nga pikat 3.2.2 -3.2.7.

**4.1.2** Te nderprese sherbimin ne menyre te njeanshme, duke njoftuar te pakten 24 ore me perpara, per qellime mirembajtje dhe permiresimin e sherbimit. Kohezgjatja e nderprerjes te jete jo me shume se 48 ore

**4.1.3** Te ndryshoje tarifat e ofrimit te Sherbimit Internet gjate vlefshmerise se kesaj kontrate.

**4.1.4** Te modifikojte elementet e Kontrates, duke njoftuar pajtimtaret jo me pak se 30 dite perpara hyrjes ne fuqi te modifikimeve.

### **4.2 PAJTIMTARI KA TE DREJTE**

**4.2.1** Te perdore pa kufizim Sherbimin Internet ne perputhje me termat e kesaj kontrate.

**4.2.2** Te kerkoje me shkrim ndryshime te tipit te paketes, shpejtesise se transmetimit apo te adreses (vendodhjes), per te cilat palet bien dakort.

**4.2.3** Te kerkoje me shkrim prishje te kontrates ne menyre te njeanshme.

**4.2.4** Te ndryshoje ne cdo kohe sherbimet e zgjedhura ne aneksin e kesaj kontrate nepermjetnje kerkese/njoftimi me shkrim.

**4.2.5** Të informohet nga Operatori për të gjitha modifikimet e propozuara në kushtet e kontratës së pajtimtarit, brenda një periudhe kohore jo më vonë se 30 ditë përpara datës

së propozuar për hyrjen në fuqi të këtyre modifikimeve, sipas percaktimeve në nenin 10.

**4.2.6** Te anullojë kontratën në rast se nuk është dakord me modifikimin e kushteve të saj (përfshirë rritjen e tarifave), duke njoftuar Operatorin me shkrim ose prane zyrave të tij, para afatit të hyrjes në fuqi të tyre. Zgjidhja e kontratës nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër.

**4.2.7** Pajtimtari, pavaresisht peraktimeve në këto Kontrate, zoteron të gjitha të drejtat që i jep legjislacioni dhe kuadri nen-ligjor shqiptar në fuqi, vecanerisht Ligji nr. 9918, Ligji nr. 9902, Ligji nr. 9887.

## **Neni 5 FATURIMI**

**5.1** Faturimi për Pajtimtarin mujor do të bëhet me parapagim

**5.2** Faturimi i pajtimit mujor:

**i.** do të përfshihet çdo 6 muaj (si ze me vete) në fakturën e shërbimit internet, nëse Pajtimtari përfiton nga Operatori shërbimin publik telefonik fikse, ose

**ii.** do të kryhet me fature të vecante nëse Pajtimtari nuk përfiton nga Operatori shërbimin publik telefonik fikse.

Në të dy rastet, faktura do të dërgohet në njësinë perkatese arketimore të Operatorit dhe i dorëzohet Pajtimtarit në vendin e banimit, në mënyrë zyrtare (me poshtë ose dorazi) dhe jo më vonë se 15 (pësembehtë) ditë kalendarike përpara afatit të pagesës së saj.

**5.3** Faturimi për mbipagesën do të bëhet në fakturën e muajit pasardhës.

**5.4** Në fakturën e dërguar Pajtimtarit, përveç vlerave të detyrimeve, Operatori përfshin:

- Afatin e pagesës së fatures;

- Menyrën dhe vendin e pagesës së fatures; - Pagesat shtese;

- Sanskionet në rast moshlyerje të detyrimeve (kamat-vonesat, nderpreje, kufizim të shërbimeve etj)

Numer kontakti të Operatorit për kujdes ndaj Klientit për informacion për fakturën.

## **Neni 6. KRYERJA E PAGESAVE**

**Detyrimet financiare të Pajtimtarit ndaj Operatorit kryhen si me poshte:**

**6.1** Për vlerën e instalimit, me LEK në dorë, vetëm njëherë, prane arkës së Operatorit ose me Urdher-Xhirimi në emer dhe në favor të Operatorit, sipas percaktimeve në fakturën e lëshuar, në momentin e firmosjes së kësaj Kontrate, referuar tarifave të percaktuara në Aneks-Kontrate.

**6.2** Për vlerën e pajtimit mujor menjehere me ofrimin e shërbimit:

**a)** me fakturën mujore të shërbimit telefonik, sipas nenit 6.1.b të “Kontrates së Pajtimit” në rrjetin telefonik publik të Operatorit, në rast se Pajtimtari Përfiton nga Operatori shërbimin publik telefonik fikse,ose

**b)** Sipas afateve të fatures së vecante nëse Pajtimtari nuk përfiton nga operatori shërbimi public telefonik fikse;

**c)** për muajin e parë, me lek në dorë prane arkës së Operatorit, në momentin e firmosjes së kësaj Kontrate, sipas diteve kalendarike, duke fillur 2 ditë pas datës së nënshkrimit të saj deri në ditën e fundit përpara nxjerrjes së fatures mujore të shërbimit telefonik.

**6.3** Detyrimet sipas pikës 6.2 duhet të shlyhen brenda 30 (tridhjetë) diteve kalendarike të llogaritura nga dita e fundit e muajit të faturuar.

**6.4** Date pagese do të konsiderohet:

**a)** Data e shënuar në mandat arketimi, në rastin kur pagesa kryhet me LEK në dorë prane njësinë arketimore të Operatorit.

**b)** Data e prekjës së llogaritjes bankare likuiduese të Operatorit, në rastin kur pagesa kryhet me Urdher-Xhirimi bankar.

Nr. e llogaritjes bankare ku mund të kryhen pagesat në emer të Operatorit janë:

**RAIFFEISEN LEK - 0070119117**

**RAIFFEISEN EUR** – 0080119117  
**PROCREDIT ALL** - 109192650001  
**ALPHA ALL** - 902411123001954089  
**INTESA SANPAOLO ALL** - 20308135302  
**INTESA SANPAOLO EUR** - 20308135301  
**CREDINS LEK** - 900900  
**CREDINS EUR** - 258842  
**TIRANA BANK LEK** - 0110-307092-102  
**TIRANA BANK EUR** - 0110-307092-100  
**UNION LEK AL** - 43214111200111298782020111  
**UNION EUR AL** – 37214111200111298782020122

## **Neni 7 SANKSIONET**

**7.1** Në rast se shërbimi i kontraktuar nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e difekteve në rrjetin e tij të telekomunikacioneve, tej afateve të percaktuara në pikat 3.1.4 të kësaj Kontrate, atëherë ai detyrohet t'i zbrese fatures së muajit në vijim 3% së tarifës së pajtimit mujor (me TVSH), apo tarifës fikse mujore (me TVSH), për çdo ditë mungese cilesie/vonesë riparimi difekti, por jo më shumë se vlera e tarifës së pajtimit mujor (me TVSH) apo tarifës fikse mujore (me TVSH).

**7.2** Në rast se Pajtimtari vonon pagesën e vlefes së fatures mujore tej afateve të percaktuara në pikën 6.3 të kësaj Kontrate, atëherë:

**a)** Deri në datën 15 të muajit pasardhës, Pajtimtari detyrohet t'i paguajë Operatorit kamatë në masën 0.5 % të vlerës së fatures mujore të papaguar për çdo ditë vonesë.

**b)** Në datën 16 të muajit pasardhës Pajtimtarit i nderpritet ofrimi i shërbimit. Nga

data 16 deri në ditën e fundit përpara nxjerrjes së fatures mujore të muajit pasardhës negociohet për zgjidhjen e mosmarreshjeve, kryerjen e pagesës së fatures mujore, kamat vonesat etj.

**c)** Nëse pas perfundimit të afatit sipas pikës 7.2/b mosmarreshjet nuk zgjidhen atëherë ceshtja kalon për zgjidhje në Gjykatën e Rrethit.

**d)** Ditën e fundit përpara nxjerrjes së fatures mujore të muajit pasardhës, Kontrata quhet e nderprere.

**7.3** Në rast se Pajtimtari nuk kryen pagesën e fatures sipas afatit të saj, Operatori ka të drejtë të ndermarre masë kufizuese të ofrimi të shërbimit për Pajtimtarin:

**c.** Operatori, brenda 15 ditëve pas afatit të pagesës, do të njoftojë Pajtimtarin me shkrim shkrim ose me SMS/telefonatë nëpërmjet Call Center (kujdesi për klientin) për plotësimin e detyrimit të pagesës apo detyrimeve të tjera kontratore, brenda një afati të arsyeshëm, jo më pak se 15 ditë, të percaktuar

nga Operatori si dhe duke e paralajmëruar Pajtimtarin për masat kufizuese që mund të ndermarre Operatori.

**d.** Në rast se Pajtimtari nuk kryen pagesën apo nuk përmbush detyrimet kontraktore brenda 30 ditëve nga afati i pagesës së fatures, Operatori ka të drejtë të kufizojë apo ndërprejë perkohehtë ofrimin e shërbimeve. Në këtë rast, Operatori do të dergojë një njoftim për palajmërimin e fundit dhe/ose

fillimin e masave kufizuese/nderprerjes të perkoheshme apo perfundimtare.

**e.** Në rast se Pajtimtari nuk ka paguar detyrimin 60 ditë pas afatit të pagesës së fatures, Operatori ka të drejtë të ndërprejë kontratën në mënyrë të njëanshme, duke i dërguar njoftim Pajtimtarit 10 ditë përpara ndërprerjes. Pas kësaj date me shlyerjen e të gjitha detyrimeve ndaj Operatorit, Pajtimtari ka të drejtë të rilidhë Kontratën e Pajtimit.

**7.4** Operatori nuk është i detyruar të njoftojë paraparakisht Pajtimtarin për masat e marra në rast se shkelja e evidentuar e kontrates:

**7.4.1** përben një kërcënim serioz të rendit e sigurisë publike, shëndetit e mjedisit; **7.4.2** shkakton një dëmtim serioz fizik, material ose funksional të rrjetit

**7.5** Nese eshte teknikisht e mundshme, Operatori eshte i detyruar te kufizojë aksesin vetem per ato sherbime qe Pajtimtari ka shkelur kushtet e kontrates, pervec rasteve kur Pajtimtari abuzon, ose ne menyre te perseritur kryen me vonese ose nuk paguan faturat.

**7.6** Ne cdo rast kur Pajtimtari vonon pagesen e vleres se fatures, tej afateve te percaktuara ne fature, dhe brenda ketij afati nuk ka bere ankese me shkrim per faturen, Pajtimtari detyrohet t'i paguaje Operatorit kamate ne masen 0.5% te fatures mujore te papaguar, per cdo dite vonese ne pagim nga afati i pageses se percaktuar ne fature.

**7.7** Ne rast se Pajtimtari, ka bere ankese me shkrim per faturen, para afatit te pageses, atehere:

c) Operatori ka detyrimin te trajtojë ankesen dhe ktheje pergjigje sipas percaktimeve te kesaj kontrate

d) Operatori mund te mos aplikojë masat kufizuese te referuara me siper.

## **Neni 8 PRISHJA E NJEANSHME E KONTRATES**

**8.1** Operatori mund te prishe kontraten ne menyre te njeanshme kur Pajtimtari nuk shlyhen pagesat e fatures sipas nenit 6 te kesaj Kontrate.

**8.2** Pajtimtari ka te drejte ta quaj kete Kontrate te prishur ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore pavarisht nga data e paraqitjes se kerkeses se tij me shkrim.

**8.3** Pajtimtari ka te drejte te zgjidhe Kontraten ne menyre te njeanshme dhe pa kosto shtese, ne rastet e modifikimit/zevendesimit te kontrates, nese nuk eshte dakort me kushtet e reja perfshire:

- rritje te tarifes se nje apo me shume sherbimeve;

- perkeqesim te treguesve te cilesise se sherbimit nga Operatori

Zgjidhja e kontrates nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër.

Ne keto raste pajtimtari duhet te njiqtojë Operatorin sipas praktimeve te nenit 10.

## **Neni 9 KUSHTE TE PERGJITHSHME**

**9.1** Kjo Kontrate hartohet dhe interpretohet nga Palet ne perputhje me aktet ligjore dhe nenligjore te Republikës se Shqiperise.

**9.2** Mosmarrëveshjet që lindin ndërmjet palëve zgjidhen sipas percaktimeve ne Udhezuesin e Mosmarrveshjeve me pajtimtarin te dhena si Aneks i kesaj Kontrate. Ne rast se palet nuk arrijne të zgjidhin mosmarrveshjen me mirëkuptim, secila mund ti drejtohet për shqyrtim Gjykatës së Rrethit ku është lidhur Kontrata.

**9.3** Kjo Kontrate hyn ne fuqi ne ditën e nenshkrimit te saj nga palet.

**9.4** Kjo kontrate lidhet per nje afat te percaktuar prej 24 (njetete e kater ) muajsh duke filluar nga data e nenshkrimit te kontrates prej pajtimtarit.

**9.5** Nese pajtimtari nuk ka njoftuar Operatorin me shkrim ose ne zyrat e tij, se nuk deshiron vazhdimin e kontrates pertej afatit 24(njetete e kater) mujor, kontrata kthehet ne kontrate me afat te pacaktuar.

**9.6.** Pas kalimit te afatit fillestar prej 24 muajsh, pajtimtari mund ta zgjidhe kontraten duke njoftuar me shkrim Operatorin per kete ose me deklarim ne dyqanet e operatorit. Operatori do ta zgjidhe kontraten ne fund te muajit ne vazhdim, por asnjehere me vone se 30 (tridhjet) dite nga marrja e njoftimit nga ana e Operatorit. Ne rast se kontrata zgjidhet gjate muajit, tarifa mujore e pajtimtit do te paguhet deri ne fund te muajit kalendarik gjate te cilit eshte zgjidhur kontrata.

**9.7** Ne cdo rast zgjidhjeje te kesaj Kontrate duhet te shlyhen te gjitha detyrimet e Pajtimtarit kundrejt Operatorit.

**9.8** Ne rast zgjidhjeje te Kontrates per shkak te mosshlyerjes se detyrimeve nga ana e Pajtimtarit, ai qofte personalisht, qofte si person juridik do te humbase te drejten te lidhe nje kontrate tjeter me Operatorin pa shlyer me pare detyrimet e tij te prapambetura ndaj Operatorit. Operatori do te ruaje te drejten e tij per te kerkuar sipas ligjit pagimin e detyrimeve te pashlyera.

**9.9** Secila pale ka te drejte te kerkoje prishjen e njeanshme te kontrates, sipas percaktimeve te dhena ne kete kontrate.

## **Neni 10. MODIFIKIMI**

**10.1.** Percaktimet e kesaj Kontrate, Aneksi 1, Tabela e Sherbimeve dhe Tarifave, Aneksi 2, Udhezuesi per Zgjidhjen e Mosmarreveshjeve, perbejne Termat e Pergjithshme te Kontrates se lidhur midis Operatorit dhe Pajtimtarit, dhe jane miratuar me Vendim te Keshillit Drejtues te AKEP nr. \_\_\_\_\_, date \_\_\_\_\_.

**10.2.** Termat e Pergjithshme te Kontrates mund te modifikohen apo zevendesohen vetem pas miratimit te ndryshimeve nga AKEP.

**10.3.** Per cdo modifikim/zevendesim te kushteve te pergjithshme, reduktimi te sherbimeve/cilesise dhe rritje te tarifave te sherbimeve te zgjedhura nga pajtimtari, Operatori duhet:

- Te njoftoje Pajtimtarin nepermjet njoftimit individual (mund te jete edhe me SMS apo me telefon nepermjet Call Center-Sherbimi i klientit) te pakten 30 (tridhjet) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre. Njoftimi individual duhet te perfshije adresen se ku jane publikuar ndryshimet/termat e reja, ne rast se njoftimi nuk permban detaje te mjaftueshme te ndryshimeve;

- Te njoftoje pajtimtaret nepermjet mjeteve te informimit publik, jo me pak se 7 (shtate) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre dhe ky njoftim duhet te behet per jo me pak se 3 (tre) dite rresht, ne rastin kur rritja e tarifave eshte miratuar nga AKEP me nje vendim te vecante.

**10.4** Permiresimi i sherbimeve per pajtimtarin si ulja e tarifave dhe rritja e cilesise/sherbimeve mund te aplikohen nga Operatori pa qene nevoja e njoftimit.

**10.5** Ndryshimet e cituara ne piken 10.3, hyjne ne fuqi ne daten e percaktuar nga AKEP (ne rast se ato jane objekt miratimi nga AKEP) ose nga Operatori.

**10.6** Ne rast se pajtimtari nuk njofton me shkrim Operatorin, sipas pikes 10.7, pajtimtari konsiderohet se i pranon ne heshtje ndryshimet dhe efektet e ndryshimeve zbatohen nga data e hyrjes ne fuqi te tyre pa qene i detyrueshem nenshkrimi i tyre (te nje amendamenti apo kontrates se re) nga te dy palet . Palet kane te drejte te neshkruajne amendamentet apo kontraten e re, ne cdo kohe para apo pas hyrjes ne fuqi te ndryshimeve.

**10.7** Në rast se pajtimtari nuk është dakord me modifikimin e kushteve te kontrates (perفشire rritjen e tarifave) te cituar ne piken 10.3, pajtimtari ka te drejte te mos pranoje modifikimin/zevendesimin e kontrates dhe ta anulojë kontratën duke njoftuar Operatorin me shkrim ose ne zyrat e tij, para afatit te hyrjes ne fuqi te tyre. Zgjidhja e kontrates nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër. Kjo kontrate dhe gjithe elementet e saj hartohet ne 2 (dy) kopje te njevlefshme ne gjuhen shqipe, nga te cilat 1 (nje) kopje e mban Operatori dhe 1 (nje) kopje i dorezohet Pajtimtarit. Te dy kopjet nenshkruhen nga te dy palet.

Me ane te ketij nenshkrimi vertetoj se i kam lexuar dhe pranuar kushtet dhe termat e kesaj kontrate.

## **Neni 11. PAJISJET NE PERDORIM**

**11.1** Ofruesi i Sherbimit i jep ne perdorim Pajtimtarit pajisjet pa pagese/shperblim pergjate gjithe kohezgjatjes se kontrates. Gjate kohezgjatjes se kontrates, por edhe pas perfundimit te saj, pajisjet do te mbeten ne pronesi te Ofruesit te Sherbimit dhe do t'i kthehen ketij te fundit ne momentin e perfundimit ose zgjidhjes se kesaj kontrate.

**11.2** Pajtimtari detyrohet ti paguaje Ofuresit te Sherbimit, ne rast demtimi te paisjes, kur demtimi ka ardhur si pasoje e mosrespektimit te rregullave teknike te funksionimit te pajisjes, ashtu edhe ne rastet kur demtimet mund te kene ardhur si pasoje e nderhyrjes se te treteve, apo ndonje arsye tjeter.

**11.3** Te dhenat e paisje:

**11.4** Pajtimtari do ti perdore pajisjet nepermjet llogarive te sherbimeve te MC Networking dhe vetem per te perfituar sherbimet nga Ofertuesi i Sherbimit, duke respektuar te gjitha kushtet e perdorimit te pajisjeve:

- Te siguroje qe pajisjet te funksionojne brenda kushteve teknike te kerkuara.
- Te ruaje pajisjet nga demtime te ndryshme qe mund t'i ndodhin si pasoje e ndryshimeve ne rrymen elektrike
- Te ruaje pajisjet nga demtime qe mund t'i shkaktohen nga faktore te tjere atmosferike
- Te ruaje pajisjet nga nderhyrjet e personave te trete. Ne asnje rast, te tretet nuk duhet te kryejne nderhyrje te paautorizuara ne pajisje, ne te kundert Pajtimtari do te paguaje vleren e plote te pajisjes

**11.5** Ne rast se ne momentin e perfundimit ose zgjidhjes se kontrates pajisjet jane jashte perdorimit per shkak se Pajtimtari nuk ka respektuar kushtet e parashikuara me siper, ky i fundit pervec pagesave te tjera te percaktuara me siper, do te paguaje edhe vleren e plote te pajisjeve te paraqitur nga Ofruesi i Sherbimit.

**11.6** Nese Pajtimtari nuk merr sherbim nga Ofruesi i Sherbimit pas perfundimit te kesaj kontrate, ai detyrohet te dorezoje tek Ofruesi i Sherbimit pajisjet e dhena ne perdorim. Ne rast te mospermbushjes se ketij detyrimi, Pajtimtari detyrohet te paguaje vleren e plote te pajisjes te percaktuar me siper dhe mund te ngarkohet edhe me nje penalitet deri ne 30% te vleres se pajisjeve. Ofruesi i Sherbimit do te ndjeke te gjithë hapat ligjore per marrjen e pajisjeve ne pronesi te tij ne gjendje funksionale, apo te vleres se tyre si dhe arketimit te penalitetit te lartpermendur.

**PAJTIMTARI:**

**Nënshkrimi:**

**Z/Znj.**

---

**OPERATORI:**

**Nënshkrimi:**

**Z/Znj.**

---



## ANEKSI Nr. 1

### *Tabela e sherbimeve dhe tarifave*

Ne kete seksion pasqyrohen sherbimet baze dhe shtese te ofruara nga Operatori dhe te zgjedhura nga pajtimtari, tarifat perkatese te sherbimeve, menyra e tarifimit dhe parametrat teknike dhe cilesore te sherbimit.

### **Oferta Financiare**

<b>Nr.</b>	<b>Artikulli / Pershkrimi</b>	<b>Njesia</b>	<b>Sasia</b>	<b>Çmimi ne LEKE me TVSH</b>
1.	Sherbim interneti MCN	Muaj	1	
2.	Kosto Instalimi FO	Cope	1	
3.	Pajisje	Cope	1	

**PAJTIMTARI:**

**Nënshkrimi:**

**Z/Znj.**

---

**OPERATORI:**

**Nënshkrimi:**

**Z/Znj.**

---

## **ANEKSI Nr. 2**

### **UDHEZUES PER ZGJIDHJEN E ANKESAVE**

**1.** Ankesat mund te paraqiten:

- a) Nepermjet numrit te shkurtuar +355 69 20 700 88 per “Difekte teknike”
- b) Nepermjet numrit te shkurtuar +355 69 20 700 88 per “Asistence teknike per sherbimin internet”
- c) Nepermjet sporteleve te Operatorit ku merret deklarim shkresor per ankesen.
- d) Nepermjet postes per ankesa te ndryshme.
- e) Me email ne adresen : helpdesk@mcn.al
- f) Me tel ne numrin : +355 4 535 0000

**2.** Afati i paraqitjes se ankesave eshte:

- a) Ankesat per “Difekte Teknike” dhe “Asistence teknike per sherbimin internet” paraqiten ne cdo kohe (sherbimi 24 oresh).
- b) Ankesat per vendimet apo veprimet e Operatorit per aksesin apo veprimit te kryer nga Operatori.
- c) Ankesat per faturim paraqiten deri ne fund te muajit te dyte pasardhes te fatures se ankimuar.
- d) Ankesa per mos riparim te difekteve te paraqiten menjehere pasi mbaron afati sipas pikave perkatese te kontrates.
- e) Ankesat e tjera, te cdo lloji qofshin paraqiten sa me pare.

**3.** Ankesat , ne varesi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat perkatese e Operatorit, mbeshtetur ne te dhenat e marra nga Deget apo Sektoret e tjere dhe konform rregullave behet analiza dhe zgjidhja e tyre, konform afateve te parashikuara ne Kontraten e Pajtimimit.

**4.** Afati i nformimit me shkrim te Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit te ankesave sipas pikave 2.b, 2.c,2.d, dhe 2.e eshte brenda 15 diteve nga marrja e tyre.

**5.** Operatori mban nje rregjister te vecante per ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c, 2.d dhe 2.e., dhe pergjigjet e dhena me shkrim sipas pikes 4, duke i dhene seciles nje numer refernce.

**6.** Pajtimtaret kane te drejte qe, ne perputhje me percaktimet ne kontrate per zgjidhjen e mosmarreveshjeve, te ankohen ne gjykate per vendimin e marre nga Operator