

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2018** deri: **31.12.2018**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhimeve
	Tremujori I	80%	4	200
		95%	5	200
	Tremujori II	80%	4	200
		95%	5	200
	Tremujori III	80%	4	200
		95%	5	200
	Tremujori IV	80%	4	200
		95%	5	200

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload					
		Numri i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	200	2038	2014	2026	22	200	2028	2008	2014	34
	Tremujori II	200	2042	2012	2032	16	200	2032	2010	2021	27
	Tremujori III	200	2030	2010	2020	28	200	2020	2006	2013	35
	Tremujori IV	200	2040	2016	2028	20	200	2030	2010	2020	28

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	200	200	200	2	1
	Tremujori II	200	200	200	1	0.5
	Tremujori III	200	200	200	1	0.5
Tremujori IV	200	200	200	1	0.5	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	200	200	200	198	99
	Tremujori II	200	200	200	199	99.5
	Tremujori III	200	200	200	199	99.5
Tremujori IV	200	200	200	199	99.5	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	200	200	3	3
	Tremujori II	200	200	4	2
	Tremujori III	200	200	3	3
Tremujori IV	200	200	4	2	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	2800	2800	30	1.07
	Tremujori II	2850	2850	31	1.08
	Tremujori III	2900	2900	20	0.68
Tremujori IV	3000	3000	22	0.73	