

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2019** deri: **31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhigimeve
	Tremujori I	80%	4	200
		95%	5	200
	Tremujori II	80%	4	200
		95%	5	200
	Tremujori III	80%	4	200
		95%	5	200
	Tremujori IV	80%	4	200
		95%	5	200

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	200	2040	2016	2028	20	200	2030	2008	2019	29
	Tremujori II	200	2038	2010	2024	24	200	2032	2010	2021	27
	Tremujori III	200	2034	2004	2019	29	200	2026	2002	2014	34
	Tremujori IV	200	2030	2002	2016	32	200	2028	1998	2013	35

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	200	200	200	2	1	
	Tremujori II	200	200	200	1	0.5	
	Tremujori III	200	200	200	0	0	
Tremujori IV	200	200	200	0	0		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	200	200	200	198	99	
	Tremujori II	200	200	200	199	99.5	
	Tremujori III	200	200	200	200	100	
Tremujori IV	200	200	200	200	100		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I	200	200	3	3	
	Tremujori II	200	200	4	2	
	Tremujori III	200	200	3	2	
Tremujori IV	200	200	3	1		

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	3030	22	0.72	
	Tremujori II	3100	20	0.64	
	Tremujori III	3120	17	0.54	
Tremujori IV	<b>3150</b>	<b>15</b>	<b>0.47</b>		

\_\_\_\_\_